Публичная оферта интернет-магазина

1. Общие положения и основные термины

1.1. Продавец - общество с ограниченной ответственностью «Форсаж» (ОГРН 1044800194845, адрес: 398501,Липецкая область, Липецкий район, д. Копцевы Хутора, ул. Нефтебаза, д.1, телефон: +7 (4742) 35-35-66, электронная почта: info@forsage-tech.ru).
1.2. Интернет-магазин - интернет-сайт «Форсаж» по адресу: https://forsag-lipetsk.ru/. С его помощью продавец ведет торговлю, на нем представлены товары, которые продавец предлагает покупателям, условия приобретения, доставки, оплаты, возврата и обмена товаров.
Интернет-сайт доступен круглосуточно. Рабочие часы продавца (обработка и выполнение заказов и пр.): с понедельника по четверг с 08:00 до 17:00, по пятницам с 08:00 до 16:00 (исключая нерабочие праздничные дни).
1.3. Покупатель - любое физическое или юридическое лицо, которое оформило заказ на приобретение товара у продавца в установленном разделе 3 оферты порядке.
Покупатель-потребитель - физическое лицо, которое приобретает товар для личных, семейных, домашних и иных нужд, которые не связаны с его предпринимательской деятельностью.
К отношениям между покупателем и продавцом применяются положения Гражданского кодекса РФ (далее – ГК РФ), а в отношении покупателей-потребителей – также Закон РФ «О защите прав потребителей» от 07.02.1992 №2300-1 (далее – Закон о защите прав потребителей).
1.4. Оферта - публичное предложение продавца любому лицу заключить на ее условиях договор купли-продажи товара (далее - договор). Оферта является публичной (п. 2 ст. 437, ст.494 ГК РФ). Оферта вступает в силу с момента ее размещения на сайте интернет-магазина и действует до ее отзыва.
Продавец вправе изменить или отозвать оферту в одностороннем порядке. Все изменения вступают в силу и считаются доведенными до сведения покупателя в момент размещения на указанной Интернет-странице. Заказы, которые уже оформлены к моменту изменения или отзыва оферты, исполняются на условиях оферты, которая действовала на момент их оформления.
1.5. Руководствуясь п.2 ст.160, п.4 ст.421 ГК РФ, продавец и покупатель согласовали использование аналога собственноручной подписи. Использование логина, пароля и/или номера телефона при входе в личный кабинет признается равнозначным документу на бумажном носителе, подписанному собственноручной подписью надлежаще уполномоченного представителя покупателя.

2. Предмет договора

2.1. Продавец обязуется передать в собственность покупателю, а покупатель обязуется оплатить и принять товар, заказанный на условиях оферты в интернет-магазине.
2.2. Товар - любой товар, который продавец предлагает к продаже на сайте интернет-магазина с помощью каталога с наименованиями позиций товара, которые снабжены его описанием (об основных потребительских свойствах, об адресе (месте нахождения) продавца, о месте изготовления товара, о полном фирменном наименовании продавца (изготовителя), о цене и условия приобретения товара, о его доставке, сроке службы, сроке годности, гарантийном сроке, о порядке оплаты, о сроке, в течение которого действует предложение о заключении договора, ссылка на страницу сайта, содержащую запись о сертификате или декларации соответствия в реестре сертификатов и деклараций о соответствии и (или) Едином реестре, в соответствии со ст.10, ст.26.1 Закона о защите прав потребителей) и фотоснимками. Действующая редакция каталога размещена на сайте

интернет-магазина. Все товары являются непродовольственными.

3. Порядок заключения договора, оформление заказа

3.1. Акцептом оферты признается момент, когда покупатель оформил заказ товара у продавца. С этого момента договор считается заключенным.
3.2. Покупатель может сделать заказ по телефону интернет-магазина в его рабочие часы или самостоятельно на его сайте через форму заказа. При заказе по телефону сведения о заказе не будут отображаться на сайте, все изменения статуса заказа необходимо будет уточнять у менеджера продавца.
3.3. Для оформления заказа покупатель регистрируется на сайте интернет-магазина самостоятельно. При регистрации создается личный кабинет покупателя с уникальным логином и паролем.
3.4. При оформлении заказа покупатель сообщает продавцу свое полное имя (наименование), контактный телефон и адрес электронной почты, адрес доставки товара, желаемые дату, время и способы доставки, способы оплаты заказа. Эти желаемые показатели покупатель выбирает с учетом условий оферты, а также территории и временных интервалов доставки, размещенных на сайте интернет-магазина.
3.5. Заказ считается оформленным в момент:

- нажатия кнопки **«Подтвердить заказ»** на последнем этапе оформления заказа - при самостоятельном оформлении на сайте интернет-магазина;
- поступления на электронную почту покупателя подтверждения заказа от менеджера продавца - при заказе по телефону. В подтверждении заказа должны быть указаны все согласованные условия заказа и номер заказа.

3.6. В подтверждение заказа и заключения договора на условиях оферты продавец направляет дату и номер оформленного заказа электронным письмом на электронный адрес, предоставленный покупателем.
3.7. Оформляя заказ, покупатель подтверждает, что:

- является дееспособным гражданином или уполномоченным на заказ товара представителем юридического лица;
- ознакомлен с действующей редакцией оферты и согласен с ее условиями;
- принимает на себя обязательство оплатить заказанный товар и принять его;
- предоставил достоверную информацию при регистрации на сайте интернет-магазина и оформлении заказа;
- передает продавцу для обработки в целях заключения и исполнения договора свои персональные данные: полное имя, номер телефона, адреса электронной почты и доставки товара (для покупателя-гражданина) (п. 5 ч. 1 ст. 6 Закона о персональных данных).

4. Стоимость заказа и его оплата

4.1. Стоимость заказа состоит из цены товара и стоимости его доставки, которые определяет продавец в одностороннем порядке. Если продавец изменил цену товара или стоимость доставки после оформления заказа, заказ оплачивается по стоимости на момент его оформления.
4.2. Цена товара определяется по каталогу на сайте интернет-магазина.
4.3. Стоимость доставки не входит в цену товара и оплачивается отдельно. Тарифы на доставку с учетом ее способа, временных интервалов и территории указаны на сайте интернет-магазина.
В настоящий момент доступны следующие способы передачи товара:
- самовывозом со склад продавца (Липецкая область, Липецкий район, деревня Копцевы Хутора, улица Нефтебаза, дом 1);

- доставка в город Липецк;
- доставка в город Воронеж;
- доставка в город Орел.

4.4. Покупатель может оплатить заказ в наличной форме при самовывозе, в остальных случаях – в безналичной форме. Способ оплаты выбирается при оформлении заказа с учетом установленных законодательством РФ лимитов на расчеты наличными.
4.5. При расчетах наличными покупатель оплачивает стоимость заказа в момент передачи товара. Продавец выдает покупателю кассовый чек или иной подтверждающий оплату товара документ.
4.6. При безналичной форме оплаты покупатель производит полную предоплату заказа в течение 24 часов с момента его оформления, но не позднее чем за 3 часа до начала согласованного временного интервала доставки заказа. Обязанность покупателя оплатить заказ считается исполненной в момент поступления полной суммы предоплаты на расчетный счет продавца. Если оплата не поступит в указанный срок, заказ считается отмененным, о чем продавец уведомляет покупателя электронным письмом или СМС-сообщением.

5. Доставка товара

5.1. Продавец доставляет товар в согласованные с покупателем при подтверждении заказа сроки способом, указанным в п.4.3 настоящей оферты. Способ доставки выбирает покупатель при оформлении заказа.
5.2. При получении товара покупатель обязан сообщить курьеру или менеджеру пункта самовывоза номер заказа и предъявить документ, удостоверяющий личность. Если покупатель - юридическое лицо, его представитель предъявляет доверенность на получение товара и документ, удостоверяющий его личность.
5.3. При передаче товара покупатель проверяет его внешний вид и комплектность и ставит подпись в бланке заказа, чем подтверждает, что получил товар и не имеет претензий по его внешнему виду, количеству и комплектности.
5.4. Право собственности на товар переходит к покупателю в момент фактической передачи ему товара при условии его полной оплаты.
5.5. Если покупатель в согласованный при оформлении заказа срок не явится за товаром в пункт самовывоза или не совершит иные необходимые для принятия товара действия, продавец доставляет товар заново, в новые сроки, согласованные с покупателем по телефону или по электронной почте. За повторную доставку с покупателя взимается плата по тарифам продавца, указанным на сайте интернет-магазина.

6. Отказ от заказа

6.1. Если после оформления заказа продавец выявит отсутствие заказанного товара или его нужного количества на складе, то незамедлительно извещает об этом покупателя по телефону и по электронной почте. Покупатель вправе заменить отсутствующий товар аналогичным или отказаться от заказа полностью или только в части отсутствующего товара. В случае, если покупатель не отвечает на сообщение в течение 2 (двух) рабочих дней, заказ аннулируется продавцом.
6.2. Покупатель вправе по телефону или по электронной почте отказаться от оформленного заказа полностью или в части в любое время до его передачи. Оплата за такой заказ (или часть заказа) не производится. Если покупатель, который не является потребителем, заявил о полном отказе от заказа в момент, когда заказ уже передан на доставку, то обязан оплатить согласованную ранее стоимость доставки заказа.
6.3. Если покупатель отказывается в предусмотренном пунктах 6.1, 6.2 настоящей оферты порядке от предоплаченного заказа, продавец возвращает уплаченную за заказ сумму (а в

случае частичного отказа - сумму переплаты) на те же банковские реквизиты, с которых она поступила продавцу, либо на иные реквизиты, которые покупатель письменно сообщит продавцу. Возврат производится в течение 7 (семи) рабочих дней с даты отказа от заказа.

7. Возврат и обмен товара

7.1. Если покупатель обнаружит у товара недостатки, то вправе предъявить продавцу требования, предусмотренные:
- Гражданским кодексом РФ и иными правовыми актами.
В том числе он вправе отказаться от договора, вернуть некачественный товар продавцу и потребовать возврата уплаченных денег.
Покупатель-потребитель также имеет право предъявить требования, предусмотренные:
- Законом РФ «О защите прав потребителей» от 07.02.1992 №2300-1;
- Правилами продажи товаров по договору розничной купли-продажи, утвержденными Постановлением Правительства РФ от 31.12.2020 №2463, и иными правовыми актами в сфере защиты прав потребителей.
Порядок предъявления требований определяется указанными правовыми актами.
7.2. Претензии по качеству товара направляются в письменном виде на электронный адрес продавца. В претензии необходимо указать полное имя (наименование) покупателя, номер и дату заказа, дату оплаты и дату передачи товара, а также описать выявленные недостатки, дату и обстоятельства их обнаружения. К претензии могут быть приложены фотографии.
7.3. Покупатель-потребитель вправе отказаться от товара надлежащего качества в течение 7 (семи) дней со дня его передачи, если сохранены его товарный вид, потребительские свойства и документ, который подтверждает факт и условия покупки. Если документ не сохранен, можно предъявить другие доказательства покупки. Покупатель составляет заявление о возврате товара, с указанием своего полного имени, номера и даты заказа, даты оплаты и даты передачи товара.
7.4. Товар (как надлежащего качества, так и с недостатками в случае его возврата на условиях оферты) покупатель может вернуть, передав его по своему выбору:

- в один из пунктов самовывоза, указанных на сайте интернет-магазина;
- курьеру продавца в месте нахождения покупателя. Заявка на возврат данным способом оформляется по телефону продавца. Если возвращается товар надлежащего качества, покупатель оплачивает возврат через курьера по тарифам продавца, указанным на сайте интернет-магазина.

7.5. При возврате товара (как надлежащего качества, так и с недостатками) продавец возвращает покупателю стоимость товара не позднее чем через 10 (десять) дней с момента, когда покупатель потребует вернуть деньги, на банковские реквизиты, с которых деньги поступили продавцу или которые письменно сообщит покупатель. Если возвращен качественный товар, из суммы к возврату вычитается стоимость обратной доставки курьером продавцу возвращенного товара.
7.6. Покупатель-потребитель вправе обменять товар надлежащего качества, который не подошел ему по форме, габаритам, фасону, расцветке, размеру или комплектации, в течение 14 дней, не считая дня передачи товара, на аналогичный товар из ассортимента продавца, за исключением товаров, указанных в Перечне непродовольственных товаров надлежащего качества, не подлежащих обмену (утв. **постановлением Правительства РФ от 30.05.2026 №657**). Обмен производится по согласованию с продавцом.

8. Прочие положения

8.1. Все, что не урегулировано офертой, определяется в соответствии с законодательством

Российской Федерации.
8.2. Реквизиты продавца: общество с ограниченной ответственностью «Форсаж» (ОГРН 1044800194845, ИНН 4824032008, КПП 481301001, р/с 40702810402300002267 в ПАО «БАНК УРАЛСИБ», к/с 30101810100000000787, БИК 044525787).